TABLERO INDICADORES

CONSORCIO CONSULTORES 9010

Sisbén

FECHA DE REPORTE
jueves, 7 de noviembre de 2024

PERSONAL DEL OPERADOR: CONVOCADO, CAPACITADO, EVALUADO, APROBADO Y CONTRATADO

SESIÓN #	FECHA SESIONES	CONVOCADOS CONFIRMADOS	ASISTENTES	EVALUADOS	APROBADOS SDP	REPROBADOS	APROBADOS SDP & CC9010	APROBADOS por SESIÓN	PERSONAL APROBADO POR LA INTERVENTORÍA			
									SIST	COOR	SUPER	ENCUEST
1	20, 23 Y 24 de Sep/2024	164	95	83	68	15	67	70,5%	2	4	15	49
2	26, 27 Y 28 de Sep/2024	26	26	23	10	13	10	38,5%			7	3
3	1, 2 y 3 de Oct/2024	16	12	10	8	2	7	58,3%				7
4	10 y 11 de Oct/2024	8	1	1	1		1	100,0%				1
5	15, 16 y 17 de Oct/2024	9	7	7	5	2	5	71,4%				5
6	18, 19 y 21 de Oct/2024	34	18	18	14		8	44,4%				8
7	23, 24 y 25 de Oct/2024	17	12	12	5	6	3	25,0%			1	3
8	23 de Ocubre / 2024	Exp Recapa	7	7	6	1	5	71,4%				5
9	28, 29 y 30 de Oct/2024	25	13	13	10	3	6	46,2%				6
10	31-Oct, 1 y 2 Nov /2024	20	6	5	3	2	3	50,0%				3
	SUMAS	319	197	179	130	44	115		2	4	23	90
			61,8%	**90,9%**	**72,6%**	**24,6%**	**64,2%**					
			De los Convocados	De los Asistentes	De los Evaluados	De los Evaluados	De los Evaluados					

PERSONAL CONTRATADO EN CONSORCIO SISBÉN SV

SIST	COOR	SUPERVISOR		ENCUESTADOR				SUMA CONTRATADOS	ENCUESTAD. RETIRADOS	
S	C	SA	SN	EA	EN	EC	ES		DE LA SESIÓN	EN LA FECHA
2	4	9	1	36	13	*3*	*9*	**65**	6	
		3		2	1		*2*	**6**	2	
					7			**7**	4	1
										4
				1	3			**4**	1	3
				2	6			**8**		
			1		1			**2**		2
				1	5			**6**		
		1		1				**2**		1
										2
2	4	13	2	43	36	*3*	*11*	100	13	13
2	4	15		79		*14*				

PLAN DE ACCIÓN

2 - ESTADOS EN ORACLE DE LAS SOLICITUDES, POR LOCALIDAD

	ENTREGA 1 / LOCALIDAD	SOLICITUDES RECIBIDAS	SOLICITUDES ATENDIDAS	3 HOGARES ENCUESTA EXITOSA	302 EXITOSA INCLUIDA	303 EXITOSA TUTELA	401 EXITOSA INCOMPLETA	402 RECHAZO INMEDIATO	403 AUSENTE	404 DIRECCION INEXISTENTE	405 NO LO CONOCEN EN LA DIRECCION	406 INSTITUCIONAL	407 FALLECIDO SIN HEREDEROS	408 CASA DESHABITADA	409 TRASLADO	410 RECHAZO POR TERCEROS	412 DIRECCION INCOMPLETA	414 LOCALIDAD ERRADA	415 RESIDENTE NO HABITUAL	417 CONTROL CALIDAD INVALIDO	418 PREDIO DEMOLIDO	419 COVID	420 DOCUMENTO EXTRANJERO NO VALIDO	434 DIRECCION FUERA DE BOGOTA	902 ANULADA EL USUARIO NO LA REQUIERE	Sin Visita
69,4%	1 USAQUÉN	**834**	**579**	349	1	1		23	129	3	9				48		3			12			1			255
43,2%	2 CHAPINERO	**162**	**70**	50				1	8	3	1				6					1						92
81,3%	3 SANTAFE	**384**	**312**	173		1		11	60	6	8				25		2		17	8			1			72
79,8%	4 SAN CRISTÓBAL	**1.352**	**1.079**	720	2	1		16	183	10	19		3	1	76	5	6		3	34						273
98,7%	5 USME	**1.350**	**1.333**	926	3			34	127	17	23		1	1	109	5	5		17	65						17
96,3%	6 TUNJUELITO	**492**	**474**	305				8	80	7	13				44	1	4		2	9			1			18
99,2%	7 BOSA	**2.411**	**2.391**	1.598	7	1		61	347	15	45		2	2	211	7	33		10	51	1					20
80,3%	8 KENNEDY	**2.834**	**2.275**	1.472	9			75	350	6	66		5		204	11	12		2	60			3			559
45,6%	9 FONTIBÓN	**869**	**396**	261	1			8	73		4	2	2	1	24	2	5		4	9						473
36,2%	10 ENGATIVÁ	**1.874**	**679**	405	2	1		37	133	12	13	1	1		47	3	9		2	13						1.195
98,3%	11 SUBA	**2.523**	**2.479**	1.564	3	2		94	403	18	35		3	2	248	9	39		5	52		1	1			44
91,4%	12 BARRIOS UNIDOS	**279**	**255**	174	1			7	42	2	4		2		17		2		1	1	1			1		24
30,8%	13 TEUSAQUILLO	**104**	**32**	18	1			1	6			1			5											72
42,5%	14 MARTIRÉS	**287**	**122**	81	2			2	24		3				10											165
88,6%	15 ANTONIO NARIÑO	**158**	**140**	104				6	16		4			1	6					2			1			18
91,6%	16 PUENTE ARANDA	**535**	**490**	332	2			14	64		8		1	3	41	2	2		2	18			1			45
91,8%	17 LA CANDELARIA	**61**	**56**	26				2	14	1	1				6		2		1	3						5
95,7%	18 RAFAEL URIBE	**1.307**	**1.251**	895	2			24	170	13	21		2		78	2	5		8	31						56
73,5%	19 CIUDAD BOLÍVAR	**2.375**	**1.746**	1.089	5	2		34	320	22	36	1	2	1	156	5	8		8	56		1				629
100,0%	20 SUMAPAZ	**6**	**6**	3					1		1				1											
		20.197	**16.165**	**10.545**	**41**	**9**		**458**	**2.550**	**135**	**314**	**5**	**24**	**12**	**1.362**	**52**	**137**		**82**	**425**	**2**	**2**	**9**	**1**		**4.032**

80,0% 52,2%

INDICADOR #11 **INDICADOR #13**

INDICADOR #12 5.570 / 27,6%

ENTREGA 1	SOLICITUDES RECIBIDAS	SOLICITUDES ATENDIDAS	3	302	303	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	412	414	415	417	418	419	420	434	902	Sin Visita
LOCALIDAD			HOGARES ENCUESTA EXITOSA	EXITOSA INCLUIDA	EXITOSA TUTELA	EXITOSA INCOMPLETA	RECHAZO INMEDIATO	AUSENTE	DIRECCION INEXISTENTE	NO LO CONOCEN EN LA DIRECCION	INSTITUCIONAL	FALLECIDO SIN HEREDEROS	CASA DESHABITADA	TRASLADO	RECHAZO POR TERCEROS	DIRECCION INCOMPLETA	LOCALIDAD ERRADA	RESIDENTE NO HABITUAL	CONTROL CALIDAD INVALIDO	PREDIO DEMOLIDO	COVID	DOCUMENTO EXTRANJERO NO VALIDO	DIRECCION FUERA DE BOGOTA	ANULADA EL USUARIO NO LA REQUIERE	
1 USAQUÉN	**1.440**	**579**	60%	0%	0%		4%	22%	1%	2%				8%		1%			2%			0%			
2 CHAPINERO	**297**	**70**	71%				1%	11%	4%	1%				9%					1%						
3 SANTAFE	**696**	**312**	55%		0%		4%	19%	2%	3%				8%		1%		5%	3%			0%			
4 SAN CRISTÓBAL	**2.260**	**1.079**	67%	0%	0%		1%	17%	1%	2%		0%	0%	7%	0%	1%		0%	3%						
5 USME	**2.407**	**1.333**	69%	0%			3%	10%	1%	2%		0%	0%	8%	0%	0%		1%	5%						
6 TUNJUELITO	**886**	**474**	64%				2%	17%	1%	3%				9%	0%	1%		0%	2%			0%			
7 BOSA	**4.246**	**2.391**	67%	0%	0%		3%	15%	1%	2%		0%	0%	9%	0%	1%		0%	2%	0%					
8 KENNEDY	**4.989**	**2.275**	65%	0%			3%	15%	0%	3%		0%		9%	0%	1%		0%	3%			0%			
9 FONTIBÓN	**1.482**	**396**	66%	0%			2%	18%		1%	1%	1%	0%	6%	1%	1%		1%	2%						
10 ENGATIVÁ	**3.234**	**679**	60%	0%	0%		5%	20%	2%	2%	0%	0%		7%	0%	1%		0%	2%						
11 SUBA	**4.433**	**2.479**	63%	0%	0%		4%	16%	1%	1%		0%	0%	10%	0%	2%		0%	2%		0%	0%			
12 BARRIOS UNIDOS	**509**	**255**	68%	0%			3%	16%	1%	2%		1%		7%		1%		0%	0%	0%			0%		
13 TEUSAQUILLO	**176**	**32**	56%	3%			3%	19%			3%			16%											
14 MARTIRÉS	**474**	**122**	66%	2%			2%	20%		2%				8%											
15 ANTONIO NARIÑO	**308**	**140**	74%				4%	11%		3%			1%	4%					1%			1%			
16 PUENTE ARANDA	**886**	**490**	68%	0%			3%	13%		2%		0%	1%	8%	0%	0%		0%	4%			0%			
17 LA CANDELARIA	**102**	**56**	46%				4%	25%	2%	2%				11%		4%		2%	5%						
18 RAFAEL URIBE	**2.198**	**1.251**	72%	0%			2%	14%	1%	2%		0%		6%	0%	0%		1%	2%						
19 CIUDAD BOLÍVAR	**4.070**	**1.746**	62%	0%	0%		2%	18%	1%	2%	0%	0%	0%	9%	0%	0%		0%	3%		0%				
20 SUMAPAZ	**16**	**6**	50%					17%		17%				17%											
	35.109	**16.165**																							
		46,0%																							

EFECTIVIDAD A PARTIR DE LA CANTIDAD DE VISITAS POR SOLICITUD - POR BASE DE ENTREGA

BASE	RESULTADOS CON >>>	0 Visitas	1 Visita	2 Visitas	3 Visitas	4 Visitas	5 Visitas	6 Visitas	SUMA
CONSOLIDADO	ENCUESTAS EFECTIVAS		9.572	1.055	154	20	2		**10.803**
	ENCUESTAS NO EFECTIVAS		3.603	1.977	167	24	1	1	**5.773**
	SOLICITUDES SIN VISITAR	18.533							**18.533**
	TOTAL SOLICITUDES	**18.533**	**13.175**	**3.032**	**321**	**44**	**3**	**1**	**35.109**
			91%	10%	1%				

BASE	RESULTADOS CON >>>	0 Visitas	1 Visita	2 Visitas	3 Visitas	4 Visitas	5 Visitas	6 Visitas	SUMA
1	ENCUESTAS EFECTIVAS		9.321	1.048	154	20	2		**10.545**
1	ENCUESTAS NO EFECTIVAS		3.460	1.969	165	24	1	1	**5.620**
1	SOLICITUDES SIN VISITAR	4.032							**4.032**
1	TOTAL SOLICITUDES	**4.032**	**12.781**	**3.017**	**319**	**44**	**3**	**1**	**20.197**
			88%	10%	1%				

BASE	RESULTADOS CON >>>	0 Visitas	1 Visita	2 Visitas	3 Visitas	4 Visitas	5 Visitas	6 Visitas	SUMA
2	ENCUESTAS EFECTIVAS		251	7					**258**
2	ENCUESTAS NO EFECTIVAS		143	8	2				**153**
2	SOLICITUDES SIN VISITAR	14.501							**14.501**
2	TOTAL SOLICITUDES	**14.501**	**394**	**15**	**2**				**14.912**
			2,38%	0,07%					

BATERÍA DE INDICADORES

Indicador # 1	Cumplimiento plan de trabajo del operador	Tiempo (meses) ejecutado el contrato	1	/	Tiempo (meses) programados de ejecución	7	=	14,3%	MENSUAL	
Indicador # 2	Cumplimiento Informes parciales por el operador	Número de informes recibidos	37	/	Número de productos contractuales	38	=	97,4%	MENSUAL	
Indicador # 3	Encuestadores Aprobados	# de encuestadores aprobados (en 10 capacitaciones)	90	/	# de encuestadores requeridos por entrega (entrega_1)	90	=	100,0%	DIARIO	
Indicador # 4	Encuestadores Contratados	# de encuestadores contratados (incluyendo los retirados)	79	/	# de encuestadores requeridos por entrega (entrega_1)	90	=	87,8%	DIARIO	
Indicador # 5	Encuestadores en Campo	# de encuestadores en campo (promedio)	42	/	# de encuestadores contratados	79	=	52,9%	DIARIO	
Indicador # 6	Rendimiento por Encuestador (sincronizadas)	Número de encuestas sincronizadas por encuestador		/	número de encuestas asignadas al encuestador		=	VER "RENDIMIENTO EQUIPO"	SEMANAL	
Indicador # 7	Hallazgos por encuestador	Número de encuestas con hallazgos, por encuestador		/	Número de encuestas verificadas al encuestador		=	VER "RENDIMIENTO EQUIPO"	SEMANAL	
Indicador # 8	Equipo de trabajo con capacitación aprobada	personal requerido por entrega con capacitación aprobada	115	/	cantidad de personal que inicia capacitación	197	=	58,4%	CADA CAPACITACIÓN	Entrega_1 ¿y la #2?
Indicador # 9	Supervisores Aprobados	# de supervisores aprobados	23	/	# de supervisores requeridos por entrega	24	=	95,8%	CADA ENTREGA DE SOLICITUDES	Entrega_1 ¿y la #2?
Indicador # 10	Coordinadores Aprobados	# de coordinadores aprobados	4	/	# de coordinadores requeridos por entrega	4	=	100,0%	CADA ENTREGA DE SOLICITUDES	Entrega_1 ¿y la #2?
Indicador # 11	Encuestas realizadas efectivas	Número de solicitudes con visita		/	Número total de solicitudes de la entrega		=	VER "TABLA 2"	CADA ENTREGA DE SOLICITUDES	
Indicador # 12	Solicitudes no efectivas, atendidas por el operador	Número de solicitudes no efectivas		/	Número total de solicitudes de la entrega		=	VER "TABLA 2"	CADA ENTREGA DE SOLICITUDES	
Indicador # 13	Solicitudes efectivas, atendidas por el operador	Número de solicitudes efectivas		/	Número total de solicitudes de la entrega		=	VER "TABLA 2"	CADA ENTREGA DE SOLICITUDES	
Indicador # 14	Avance en Campo	Número de solicitudes atendidas		/	Número total de solicitudes de la entrega		=	VER "TABLA 2"	CADA ENTREGA DE SOLICITUDES	
Indicador # 15	Televerificación Operador Entrega # 1	Número de solicitudes televerificadas	14.346	/	Número total de solicitudes de la entrega	20.197	=	VER "Otros Indicadores"	CADA ENTREGA DE SOLICITUDES	
	Televerificación Operador Entrega # 2	Número de solicitudes televerificadas	410	/	Número total de solicitudes de la entrega	14.912	=	VER "Otros Indicadores"	CADA ENTREGA DE SOLICITUDES	
Indicador # 16	Avance Digitación Oracle	Número de solicitudes digitadas en oracle		/	Número total de solicitudes atendidas		=	VER "SEGUIMIENTO"	CADA ENTREGA DE SOLICITUDES	
Indicador # 17	Sincronización	Número de solicitudes sincronizadas en SisbénApp	21.333	/	Número total de solicitudes atendidas (exitosas)	10.545	=	202,3%	CADA ENTREGA DE SOLICITUDES	
Indicador # 18	Solicitudes Exitosas sujetas a pago por día	Número de solicitudes Exitosas realizadas por día		/	Número total de solicitudes atendidas por día		=	VER "Otros Indicadores"	SEMANAL	
Indicador # 19	Efectividad de la entrega # 1	Número de solicitudes atendidas exitosas (Oracle)	10.595	/	Número total de solicitudes de la entrega (base bruta)	20.197	=	52,5%	AVAL ENTREGA DE DATOS	
Indicador # 20	Avance del contrato	Sumatoria de solicitudes atendidas por entrega	16.575	/	Sumatoria de las entregas	35.109	=	47,2%	MENSUAL	
Indicador # 21	**Devoluciones**	Número de solicitudes devueltas por entrega	337	/	Número total de solicitudes de la entrega	20.197	=	1,7%	CADA ENTREGA DE SOLICITUDES	